

GENERELLE VILKÅR

1. Generelt

- 1.1 Disse generelle vilkårene («vilkårene») gjelder når du eller det foretak som du representerer («kunden»), gjør en bestilling fra do88 AB («do88» eller «oss») på et do88-nettsted som er rett mot deg som befinner deg utenfor Sverige («nettstedet»), telefon eller e-post. Utførlige kontaktopplysninger og mer informasjon om do88 finnes på nettstedet.
- 1.2 Det er mulig for både foretak og privatpersoner å gjøre bestillinger. Vilråene gjelder for både forbrukere og foretak. Merk at i visse deler avviker vilråene avhengig av om du gjør bestillingen som forbruker eller som representant for et foretak.
- 1.3 do88 er et svensk foretak som er underlagt svensk lovgivning, herunder EU-forordninger og -direktiver. Dessuten forsøker do88 alltid å overholde obligatorisk forbrukervernlovgivning der kunden som er forbruker, har sitt bostedsland. do88 kan ikke garantere at disse vilråene overholder all gjeldende bindende forbrukervernlovgivning. Ingenting i disse vilråene skal utelukke eller begrense do88s ansvar i forbindelse med enhver sak der det ville være ulovlig for do88 å begrense eller utelukke ansvar ifølge gjeldende bindende lovgivning.
- 1.4 do88 har rett til å nekte kjøp for en person som ifølge gjeldende bindende lovgivning i bostedslandet ikke har rett til å inngå avtaler om kjøpe av produktene solgt av do88, f.eks. normalt under 16 eller 18 år. Ved å bestille fra do88 bekrefter du at du har juridisk rett og evne til å inngå en bindende avtale med do88.

2. Avtale og bestilling

- 2.1 For å kunne gjøre et kjøp må du akseptere vilråene. En kunde som har bestilt via telefon eller e-post, vil få vilråene tilsendt sammen med ordrebekreftelsen. Hvis kunden ikke snarest innvender mot vilråene, vil kunden anses å ha akseptert vilråene. Ved å akseptere vilråene forplikter du deg til å følge dem for egen regning i gjeldende deler. Hvis du representerer et foretak, aksepterer du vilråene også for foretakets regning og garanterer at du har myndighet til å akseptere disse vilråene og kjøpet du gjør for foretaket, dvs. kundens, regning.
- 2.2 Når du bestiller, inngås en avtale mellom kunden (dvs. deg eller foretaket du representerer) og do88. Ved bestilling sender do88 en ordrebekreftelse til kunden. do88 oppfordrer kunden til å lagre ordrebekreftelsen for eventuelle kontakter med do88s kundeservice. do88 forbeholder seg retten til i enkelttilfeller å nekte eller endre bestillingen (f.eks. hvis du har gitt feilaktige personopplysninger).
- 2.3 Ved spørsmål om bestillingen kan du kontakte oss. Se våre kontaktopplysninger på nettstedet.

3. Produktinformasjon m.m.

- 3.1 Produktene do88 selger, overholder bindende svenske standarder, sertifiseringer og lovkrav. do88 påtar seg ikke ansvar for at produktene do88 selger, overholder andre standarder, sertifiseringer, lovkrav eller lignende i andre land. Merk bruksområdet som beskrevet i punkt 10.1 nedenfor.
- 3.2 do88 tar forbehold om eventuelle utsolgte produkter samt eventuelle bilde- og skrivefeil på nettstedet, i annonser eller annet markedsføringsmaterieil, f.eks. feil i produktbeskrivelse eller teknisk spesifisering samt feilaktige priser eller opplysninger om hvorvidt et produkt finnes på lager. do88 har rett til å korrigere slike eventuelle feil og endre eller oppdatere opplysningene på nettstedet når som helst. Hvis feilaktig pris er angitt for et produkt som kunden har bestilt, vil do88 meddele kunden dette og avvente kundens godkjenning av den korrigerede prisen før do88 fortsetter med bestillingen.
- 3.3 Bilder av produkter på nettstedet, i annonser og annet markedsføringsmaterieil skal utelukkende ses som illustrasjoner. Slik illustrasjoner kan ikke garanteres å gjengi det antall produkter du får, eller produktenes nøyaktige utseende, funksjoner eller opprinnelse. do88 er ikke ansvarlig for informasjon som kommer fra en tredjepart.
- 3.4 Informasjonen på nettstedet er beskyttet gjennom blant annet immaterialrettslig og markedsføringsrettslig lovgivning. Det innebærer at varemerker, foretaksnavn, produktnavn, bilder og grafikk, design, layout samt informasjon om produkter, tjenester og annet innhold ikke kan kopieres eller brukes uten forutgående skriftlig samtykke fra do88 eller dens lisensgivere.

4. Priser, avgifter og betaling

- 4.1 Ved bestilling gjelder de priser som ved tidspunktet for bestillingen angis på nettstedet, hvis annet ikke uttrykkelig er avtalt, eller hvis omstendighetene åpenbart foranlediger annet. do88 kan etter egen vurdering endre priser i forbindelse med en kunde som er et foretak ved å meddele kunden skriftlig.
- 4.2 Prisene på nettstedet inkluderer ikke eventuelle betalings- og fraktavgifter, fakturerings- eller ekspedisjonsgebyrer, emballasjeavgifter og/eller tollavgifter. Når kunden er bosatt i et land utenfor EU, og/eller når bestilte produkter leveres til et land utenfor EU, kan det gjelde ytterligere skatter og avgifter.
- 4.3 do88 forsøker å angi ekstra kostnader på nettstedet, men kan bare garantere å gjøre det når det gjelder produkter som kjøpes av en kunde i EU.
- 4.4 Kunden kan betale sitt kjøp på de måter som beskrives på nettstedet. do88 forbeholder seg retten til ikke alltid å tilby alle betalingsmåter. Merk at eventuelle begrensninger for betalingsalternativer angis på nettstedet.

5. Kampanjer og tilbud

do88 kan fra tid til annen tilby kampanjer som kan ha gunstigere vilkår enn det som fremgår av disse vilkårene, f.eks. vedrørende betaling eller frakt. Disse gunstigere vilkår gjelder så lenge kampanjen er aktiv og for de spesifikke varer som angis av do88 i forbindelse med kampanjen. do88 forbeholder seg retten til når som helst å kalle tilbake slike kampanjer. Ved avslutning eller tilbakekalling av en kampanje gjelder disse vilkårene uten endringer. Tilbud på spesifikke varer gjelder i en begrenset periode og så lenge lageret rekker.

6. Levering og transport

- 6.1 Priser inkluderer ikke frakt- og leveringskostnader. Dette tilkommer ved bestilling i samsvar med hva som er angitt på nettstedet. Merk at begrensninger i leveringen kan forekomme.
- 6.2 do88 er ikke ansvarlig for varene under transport.
- 6.3 Varer som finnes på lager, sendes normalt samme dag ved bestilling før kl. 14.00 (GMT+1 vinterstid og GMT+2 sommerstid). Leveringstiden kan variere avhengig av hvilken leveringsmåte du har valgt, og hvilket sted leveringen skal til. Den forventede leveringstiden fremgår av ordrebekreftelsen. Avvik kan skje fra angitt leveringsdato. Hvis kunden har bestilt en vare som er midlertidig utsolgt, er kundetilpasset eller er en bestillingsvare, er leveringstiden lengre enn for lagervarer. Hvis det oppstår problemer som forsinker leveringen, får kunden meddelelse om dette.
- 6.4 Kunden skal, avhengig av valgt betalings- og leveringsløsning, løse ut, hente eller ta imot pakken i samsvar med anvisningene som fra tid til annen gis av do88 eller fraktselskapet. Avhengig av valgt leveringsløsning får kunden en melding som viser hvor og når pakken skal hentes eller tas imot. For ikke uthentede eller ikke mottatte pakker debiteres kunden som er forbruker, en avgift tilsvarende frakt- og leveringskostnadene for retur av varene. En kunde som er et foretak, debiteres en avgift tilsvarende frakt- og leveringskostnadene for retur av varene pluss en fast avgift i samsvar med hva som fremgår av nettstedet.
- 6.5 En kunde som er et foretak, skal kontrollere og returnere eventuelle feilaktige eller skadde varer (herunder transportskadete varer) i samsvar med informasjonen på nettstedet. For forbrukere gjelder reklamasjonsreglene angitt i punkt 8 nedenfor.
- 6.6 Etter et mislykket leveringsforsøk har do88 rett til å si opp avtalen mellom partene med umiddelbar virkning. Hvis det er relevant, vil do88 refundere betalinger gjort av kunden. do88 kan i samsvar med ovenstående trekke kostnader for returfrakt og tollavgift fra refusjonen til kunden.
- 6.7 do88 leverer ikke bestilte varer hvis kunden ønsker varen levert til en adresse i et land eller en region det er ulovlig for do88 å levere til (f.eks. når det er en handelsembargo), der det er krig, konflikt eller ustabilitet av en eller annen art.

Merk at do88 kan ha begrenset mulighet til å tilby levering til øyer eller andre steder som ikke har faste broforbindelser, eller dit globale fraktselskaper normalt ikke leverer. Hvis du har spørsmål eller lurer på om do88 leverer varer til din leveringsadresse, kan du kontakte do88s kundeservice. Du finner også mer informasjon på nettstedet.

- 6.8 do88 trenger ikke å angi grunnen til at vi nekter å levere varene til en spesifikk adresse, dette bestemmes etter do88s vurdering. Hvis do88 bruker sin rett til å nekte å levere de bestilte varene, opphører hele eller en del av avtalen inngått mellom partene uten videre. Eventuelle betalinger kunden har gjort for varer som ikke vil bli levert av do88 i samsvar med ovenstående, skal refunderes av do88 til kunden.

7. Angrerett

- 7.1 Når en kunde som er forbruker, gjør et fjernkjøp, gjelder alltid 14 dagers angrerett i samsvar med EUs forbrukervernlovgivning. Angrerett innebærer at du som forbruker har rett til å angre kjøpet ved å meddele dette innen 14 dager fra du eller person angitt av deg har tatt imot den bestilte varen (angrefristen), se nedenfor. Merk at dette punktet 7 ikke gjelder for en kunde som er et foretak.
- 7.2 Hvis du vil ha rett til full tilbakebetaling for varen hvis du angre kjøpet, kan du ikke håndtere varen i større utstrekning enn det som er nødvendig for å fastsette varens art, egenskaper og funksjon. Skulle du håndtere produktet utover dette, har do88 rett til å gjøre et verdireduksjonsavdrag som tilsvarer det varen har sunket i verdi på grunn av slik håndtering, se punkt 7.7 nedenfor.
- 7.3 Angreretten gjelder ikke for en vare som er produsert ifølge kundens anvisninger, eller som ellers fått et tydelig personlig preg, f.eks. slanger eller andre varer som er kappet eller tilpasset etter kundens ønsker.
- 7.4 Hvis du vil angre kjøpet, skal du før angrefristen har løpt ut, sende en klar og tydelig meddelelse til do88. For en smidig håndtering anbefaler vi deg å kontakte do88s kundeservice på nettstedet. Kunden skal angi navn, adresse og annen relevant informasjon, f.eks. ordrenummer, ordredato og ved av flere varer hvilke varer du ønsker å angre kjøp av i meddelelsen. Kunden kan også velge å fylle ut og sende oss standardkjemaet for utøvelse av angrerett. Du finner formen på nettstedet.
- 7.5 For at du skal kunne bruke din angrerett i tide, holder det at du sender meddelelse hvis du planlegger å utøve angreretten innen angrefristens utløp.
- 7.6 Ved utøvelse av angreretten betaler du returfrakten og er ansvarlig for varens stand etter at du har tatt imot produktet samt under returfrakten. do88 anbefaler at du sender varen vel emballert og i originalkartong. Varen skal sendes i retur innen 14 dager regnet fra den datoen do88 mottok meddelelse om utøvelse av angrerett. Returer skal gjøres til do88 ifølge de metoder og anvisninger som angis på nettstedet.

- 7.7 Når du utøver din angrerett, vil do88 betale tilbake det beløpet du betalte for det returnerte produktet. do88 har rett til å trekke fra en sum tilsvarende varens verdireduksjon sammenlignet med varens opprinnelige verdi. Dette gjelder bare hvis og i den grad slik verdireduksjon avhenger av at du har håndtert varen i større utstrekning enn hva som er nødvendig for å fastsette dens egenskaper og funksjon.
- 7.8 do88 betaler snarest tilbake beløpet, men senest innen 14 dager fra og med datoen do88 tok imot meddelelsen om utøvelse av angreretten. do88 vil imidlertid vente med tilbakebetalingen til do88 har tatt imot varen eller du har vist at varen er sendt tilbake. Tilbakebetalingen vil skje til deg via samme den betalingsmåten som du valgte når noe annet ikke er avtalt eller at det finnes hinder for slik refusjon. do88 vil ikke refundere kunden alle kostnadene ved fraktavgiftene hvis kunden uttrykkelig har valgt en viss type levering (f.eks. ekspreslevering), selv om do88 tilbød en felles og generelt akseptabel type av levering som ville ha gitt lavere fraktavgifter. I slikt tilfelle skal do88 refundere kunden for beløpet tilsvarende den vanlige og generelt akseptable leveringstypen. Fraktavgifter betales ikke tilbake for delreturer.

8. Garanti og reklamasjon

- 8.1 do88 anvender en 12 måneders garanti for material- og produksjonsmangler for samtlige varer som do88 selger. Garantien dekker bare opprinnelige produksjonsmangler og derfor ikke mangler som oppstår ved eller etter montering, egen endring av varens funksjon eller utseende eller annen ytre påvirkning på produktet. Kundens ordrebekreftelse sammen med faktura/kvittering gjelder som garantibevis. Garantitiden regnes fra datoen for utstedelse av faktura/kvittering. For å unngå eventuell misforståelse er garantien i dette punkt 8.1 underlagt ansvarsbegrensningen i punkt 10 nedenfor.
- 8.2 Når annet ikke er angitt i bindende gjeldende lovgivning, har du som forbruker rett til å reklamere mangel i varer innen tre år fra du mottok varen. En kunde som ikke er forbruker, har rett til å reklamere mangler i varer innen to år fra varen ble mottatt (feil i levering eller feil på grunn av transportskade skal imidlertid reklameres i henhold til det som angis i punkt 6 ovenfor). En kunde som ønsker å gjøre gjeldende mangel i bestilt vare, skal kontakte do88 så snart som mulig etter at mangelen er oppdaget. For å være gyldig må reklamasjonen gjøres innen rimelig tid etter at kunden har merket eller burde ha merket mangelen. Reklamasjoner som gjøres innen to måneder fra kunden har oppdaget mangelen, skal anses gitt i rett tid. Ved reklamasjon skal kunden kunne vise at varen er kjøpt av do88, f.eks. ved å vise frem kvittering.
- 8.3 Vi anbefaler at reklamasjoner gjøres i samsvar med fremgangsmåten som angis på nettstedet. do88 står for returfrakten av godkjente reklamasjoner.
- 8.4 Når do88 har fått tilbake reklamert vare og konstatert at reklamasjonen er gyldig i henhold til gjeldende lovgivning, erstatter do88 varen eller avhjelper mangelen.

do88 forbeholder seg retten til å nekte en reklamasjon hvis det viser seg at varen ikke er mangelfull ifølge gjeldende lovgivning.

9. Kundeopplysninger og kundekonto m.m.

9.1 Når kunden registrerer en brukerkonto og/eller skal gjennomføre en bestilling på nettstedet, vil kunden bli bedt om å gi visse personopplysninger. Informasjon om do88s behandling av personopplysninger finnes i do88s personvernerklæring.

9.2 Du som er registrert kunde hos do88, forplikter deg til å påse at ingen annen enn du selv kan bruke dine påloggingsopplysninger. Du kan ikke avsløre passord til uvedkommende og skal sikre at dokument med opplysning om brukernavn og passord lagres på slik måte at uvedkommende ikke kan få tilgang til informasjonen. Du skal umiddelbart underrette do88 hvis det er mistanke om at uvedkommende kjenner kundens passord.

9.3 En kunde som er et foretak, garanterer at den som har registrert kundekontoen samt eventuelle andre brukere, har tillatelse til å treffe tiltak og gjennomføre kjøp for kunden regning på nettstedet. En kunde som er et foretak, er ansvarlig for alle tiltak som utføres av dens brukere under pålogging på kundens kundekonto. Dessuten skal en kunde som er et foretak, påse at den/de som bruker kundekontoen, får tilgang til do88s personvernerklæring.

9.4 Hvis do88 har mistanke om at en kundekonto eller påloggingsopplysninger misbrukes eller bruken ellers bryter vilkårene, har do88 rett til å stenge av kunden og/eller deg som bruker. do88 har rett til uansett årsak å tildele deg nye påloggingsopplysninger.

10. Virkeområde og ansvarsbegrensning

10.1 Varene som do88 selger, er beregnet på motorsport/konkurrans bruk. Kunden skal selv forvise seg om hvilke krav/regler som gjelder for området produktet skal brukes i, og overholde disse.

10.2 do88 er ikke ansvarlig for indirekte tap eller uteblitt gevinst. do88 er heller ikke ansvarlig for eventuelle reise-/transportkostnader eller merjobb/merkostnader som er forårsaket av vare som er solgt av do88. do88 er ikke ansvarlig for skader som kan forekomme på utstyr, kjøretøy, personer eller annet i forbindelse med montering eller bruk av vare som er solgt av do88, samt eventuell negativ innvirkning på kjøretøyets sikkerhet, kjøreegenskaper eller garanti.

10.3 do88s ansvar etter disse vilkårene og avtalen med kunden er for hvert tap eller skade begrenset til et beløp tilsvarende det totale beløp som kunden har betalt til do88 for varen som tapet eller skaden er relatert til eller avledet fra.

10.4 do88 er ikke ansvarlig for skader, tap eller forsinkelser som er forårsaket av hendelse utenfor do88s kontroll, f.eks. brudd på personopplysningssikkerheten, feil som skyldes kunden, feil i kundens utstyr eller andre forhold på kundens side,

myndighetstiltak, harde værforhold, sabotasje, streik, krig, ulykke, strømbrudd eller forsinkelse i ekstern nettverk, mobil- eller telefonforbindelse.

- 10.5 I forbindelse med kunde som er forbruker, gjelder dette punkt 10 så vidt mulig etter tvingende forbrukervernlovgivning.

11. Endringer i vilkårene

do88 forbeholder seg retten til å gjøre endringer i disse vilkårene når som helst. Alle endringer i disse vilkårene vil bli publisert på nettstedet. Endringer gjelder fra kunden har akseptert vilkårene (i forbindelse med nytt kjøp eller ved besøk på nettstedet), alternativt 30 dager etter at do88 har informert kunden om endringene.

12. Diverse

- 12.1 Hvis en bestemmelse i disse vilkårene erklæres ugyldig eller rettsstridig av en kompetent domstol, myndighet, voldgiftsdomstol eller forliksråd, skal resten av den bestemmelsen og alle andre bestemmelser forbli gyldige og rettskraftige i den fulleste grad som er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- 12.2 En parts avståelse av noen av sine rettigheter eller beføyelser etter disse vilkårene skal være skriftlig og behørig undertegnet. Ingen enkelt eller delvis avståelse av slik rettighet eller beføyelse skal utelukke annen eller videre utøvelse av den eller annen slik rettighet eller beføyelse.
- 12.3 do88 har rett til å overdra enhver del av sine rettigheter og plikter etter avtalen mellom partene uten forutgående samtykke fra kunden. Dessuten har do88 rett til å overdra eller pantsette fordringer uten forutgående samtykke fra kunden. Kunden kan imidlertid ikke overdra eller overføre noen del av sine rettigheter eller forpliktelser etter avtalen mellom partene uten forutgående skriftlig samtykke fra do88.

13. Gjeldende lovgivning og tvisteløsning

- 13.1 Tvist vedrørende tolkningen eller anvendelsen av disse vilkårene eller avtalen mellom do88 og kunden skal tolkes i samsvar med svensk lovgivning. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG) skal ikke gjelde for disse vilkårene. Svensk lovgivning skal imidlertid ikke gjelde i en situasjon der en kunde som er forbruker, har bedre rettigheter ifølge bindende gjeldende forbrukervernlovgivning i landet der kunden bor.
- 13.2 Ved tvist med kunde som er forbruker, vil do88 følge anbefalingene fra Sveriges allmenne reklamasjonsnemnd. Sveriges allmenne reklamasjonsnemnd er tilgjengelig enten via nettstedet www.arn.se eller på adressen PB 174, 101 23 Stockholm, Sverige. En kunde som er forbruker, kan også reklamere ved EU-kommisjonens plattform for nettbasert tvisteløsning («ODR-plattformen») som

du kan få tilgang til her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tvist med kunde som er forbruker, kan også avgjøres av alminnelig domstol.

- 13.3 Eventuell tvist med Kunde som er foretak, skal endelig avgjøres ved voldgiftsprosedyre administrert av Stockholm handelskammers voldgiftsinstitutt (SCC). Regler for forenklet voldgiftsprosedyre skal anvendes hvis ikke SCC med hensyn til sakens kompleksitet, tvistegenstandens verdi og øvrige omstendigheter bestemmer at voldgiftsregler skal gjelde. I sistnevnte tilfelle skal SCC også bestemme om voldgiftsnemnden skal bestå av én eller tre voldgiftsdommere. Voldgiftsstedet skal være Stockholm, og språket for prosedyren skal være engelsk. For å unngå misforståelser skal ikke det foregående hindre do88 i å søke om betalingspålegg eller drive inkasso mot kunden hvis kunden uten grunn unnlater å betale en forfalt gjeld.
- 13.4 Voldgiftsprosedyrer som gjennomføres etter punkt 13.3, all informasjon som utleveres, og all dokumentasjon som inngis eller utferdiges av eller på oppdrag av part eller voldgiftsdommerne under slik prosedyre samt alle beslutninger og voldgiftsdommer som treffes eller meddeles i forbindelse med slik prosedyre, skal behandles strengt konfidensielt og ikke anvendes for annet formål enn for den aktuelle prosedyren eller iverksettelse av slik beslutning eller slik voldgiftsdom og heller ikke for øvrig utleveres av kunden for eventuell tredjepart uten forutgående skriftlig samtykke fra do88.
- 13.5 Uten hensyn til det foregående kan do88 ta alle nødvendige rettslige skritt overfor kompetent domstol i kundens bostedsland for å kreve inn forsinkede betalinger. Partene aksepterer herved at slik domstol skal være kompetent for slike formål.

Disse vilkårene ble vedtatt av do88 1. januar 2018.